



كلية الهندسة

دليل الإرشاد الأكاديمي



جامعة بنغازي

كلية الهندسة

دليل الإرشاد الأكاديمي

إعداد: د. عمر رزق إبراهيم العبيدي

عضو هيئة تدريس، قسم الهندسة الكهربائية.

المحتويات:

الصفحة	المحتويات
4	مقدمة
5	تعريفات
6	تعريف الإرشاد الأكاديمي
6	أهداف الإرشاد الأكاديمي
7	مهام المرشد الأكاديمي
9	هيكلية الإرشاد الأكاديمي
9	تقييم الطلاب للمرشدين الأكاديميين
11	خاتمة
11	المراجع

مقدمة

يعتبر الإرشاد الأكاديمي نشاطاً أكاديمياً مهماً لدعم العملية التعليمية لأبنائنا وبناتنا الطلاب. وحيث تطمح كلية الهندسة بجامعة بنغازي لإعادة توثيق العديد من الأدلة المختلفة التي تنير طريق الإبداع والتقدم لطلابنا وزملائنا بالكلية، نقدم لكم أحد أهم هذه الأدلة وهو دليل الإرشاد الأكاديمي.

لطالما أبدت العديد من الجامعات العريقة ومؤسسات التعليم العالي داخل عالمنا العربي وخارجه اهتماماً متزايداً بالإرشاد الأكاديمي باعتباره أحد أهم الواجبات التي يقدمها أعضاء هيئة التدريس لطلابهم. حيث تكمن أهميته في أن انخفاض جودة الإرشاد الأكاديمي يؤدي بطبيعة الحال إلى تعقيد العملية التعليمية لدى الطلاب مما يؤدي إلى انحدار اهتمامهم بدراساتهم واستمرارهم فيها والذي يؤدي بدوره لعزوف الطلاب عن الالتحاق والتسجيل بالكلية. والعكس بالعكس، فالتزام عضو هيئة التدريس بساعاته المكتتبية المخصصة للإرشاد الأكاديمي يعطي مؤشراً مهماً عن اهتمامه بطلابه ودعمه ومساندته لهم فالاهتمام يولد اهتماماً مقابلاً من الطرف الآخر والذي ينمي مستوى الطالب لتتنبثق عنه كل المحاولات النزيهة للنجاح والارتقاء والابداع وهو الهدف الأساسي من العملية التعليمية.

تعتبر كلية الهندسة إحدى منارات العلم والإبداع بأب الجامعات الليبية، ولهذا، فإن صياغة هذا الدليل تأتي بعون الله ليكون نافعاً ليس لكلية الهندسة فحسب وإنما كذلك للكليات الأخرى بجامعتنا الحبيبة مع تعديلات طفيفة حسب الحاجة لها فقط.

أقدم لكم هذا الدليل المختصر للإرشاد الأكاديمي كروية فلسفية لعملية الإرشاد لتأكيد أهميته ولينتفع به القراء الأفاضل من زملائي وزميلاتي بالكلية والجامعة، ولأنه أيضاً ضمن المتطلبات الأساسية للمركز الوطني لضمان جودة المؤسسات التعليمية وكذلك للاعتماد العالمي المعروف اختصاراً بـ **ABET**. وقد اعتمدت بإعداده على خبرتي الشخصية بالإضافة على بعض المراجع التي تجدونها بنهاية هذا الدليل.

والله ولي التوفيق من قبل ومن بعد.

د. عمر رزق، كلية الهندسة – جامعة بنغازي

يونيو 2025

تعريفات

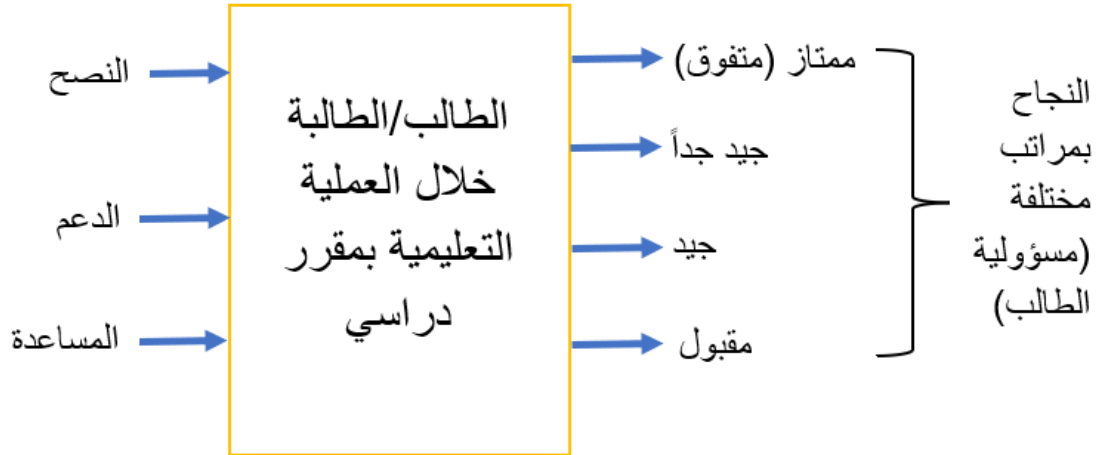
- 1- **الإرشاد الأكاديمي:** هو خدمة تفاعلية يقدمها عضو هيئة التدريس لتوجيه الطلبة لما يفيدهم خلال فترة تسجيلهم للمواد وفترة دراستهم، كلُّ على حده، والذي يشمل العديد من النشاطات المختلفة، والتي منها مساعدة الطلاب في تسجيل المواد التي تناسب وضعهم الدراسي، تبصيرهم بالطريقة العميقة للمذاكرة، وتقديم النصح والدعم اللازمين للنجاح.
- 2- **الطلاب المنتظمين:** هم الطلاب المنخرطين بالدراسة ومستمرين فيها بانتظام لعدم انخفاض معدلهم التراكمي عن 2 ولا يتضمن وضعهم الحالي أي حالة رسوب.
- 3- **الطلاب المتعثرين:** هم الطلاب المنخرطين بالدراسة ولكنهم متأخرين عن دفعتهم نظراً لأنهم لم يتمكنوا من الحفاظ على معدل تراكمي أعلى من 2 أو الذين تتضمن استثمارتهم الحالية حالة أو حالات رسوب، ولو كان معدلهم التراكمي منتظم.
- 4- **الطلاب المتفوقين:** هم الطلاب الذين يملكون قدرات ذهنية متميزة عن أقرانهم بدفعتهم الدراسية ويكون المؤشر الأكبر لتمييزهم هو المعدل التراكمي الممتاز.
- 5- **المرشد الأكاديمي:** هو عضو هيئة تدريس يُكلف من قبل مشرف الإرشاد الأكاديمي بتغطية عملية الإرشاد الأكاديمي لعدد من الطلاب بكل مراحلهم الدراسية بالكلية.
- 6- **مشرف الإرشاد الأكاديمي:** هو عضو هيئة تدريس يُكلف من قبل وكيل الكلية للشؤون العلمية وتمكن مهمته في توزيع الطلاب على المرشدين الأكاديميين لتنظيم أوقات الإرشاد الأكاديمي للمرشدين ومراقبة عملية الإرشاد والإشراف عليها من الناحيتين التقييمية والتنظيمية.

تعريف الإرشاد الأكاديمي:

يعرّف الإرشاد الأكاديمي على أنه خدمة تفاعلية يقدمها عضو هيئة التدريس لتوجيه الطلبة لما يفيدهم خلال فترة تسجيلهم للمواد وفترة دراستهم، كل على حده، والذي يشمل العديد من النشاطات المختلفة، والتي منها مساعدة الطلاب في تسجيل المواد التي تناسب وضعهم الدراسي، تبصيرهم بالطريقة العميقة للمذاكرة، وتقديم النصح والدعم اللازمين للنجاح.

أهداف الإرشاد الأكاديمي:

على الرغم من أن النجاح مسؤولية الطالب وحده، إلا أن الإرشاد الأكاديمي الفعال يعتبر سبب رئيسي في نجاح الطالب وانتظامه على الأداء اللازم لذلك، ولذلك، فإن أهداف الإرشاد الأكاديمي تتلخص في ثلاث كلمات وهي: المساعدة، النصح، الدعم، لتحقيق حصيلة مؤكدة لمخرجات النجاح الأربعة يحققها الطلاب حسب قدراتهم الذهنية ومذاكرتهم وإدارتهم لوقتهم. الشكل-1 بالأسفل يحاكي تأثير أهداف الإرشاد الأكاديمي لتوجيه الطلاب بالاتجاه الإنتاجي الصحيح، وهي تلك المدعومة بالإرشاد الأكاديمي الفعال لتحقيق مخرجات نافعة للطلبة وللمجتمع، فالطلاب يهتمون أكثر بالدراسة حين يوقنون أن معلمهم يهتمون حقاً لحالهم ويحملون هم مستقبلهم.



الشكل-1 أهداف الإرشاد الأكاديمي ومخرجاتها

مهام المرشد الأكاديمي:

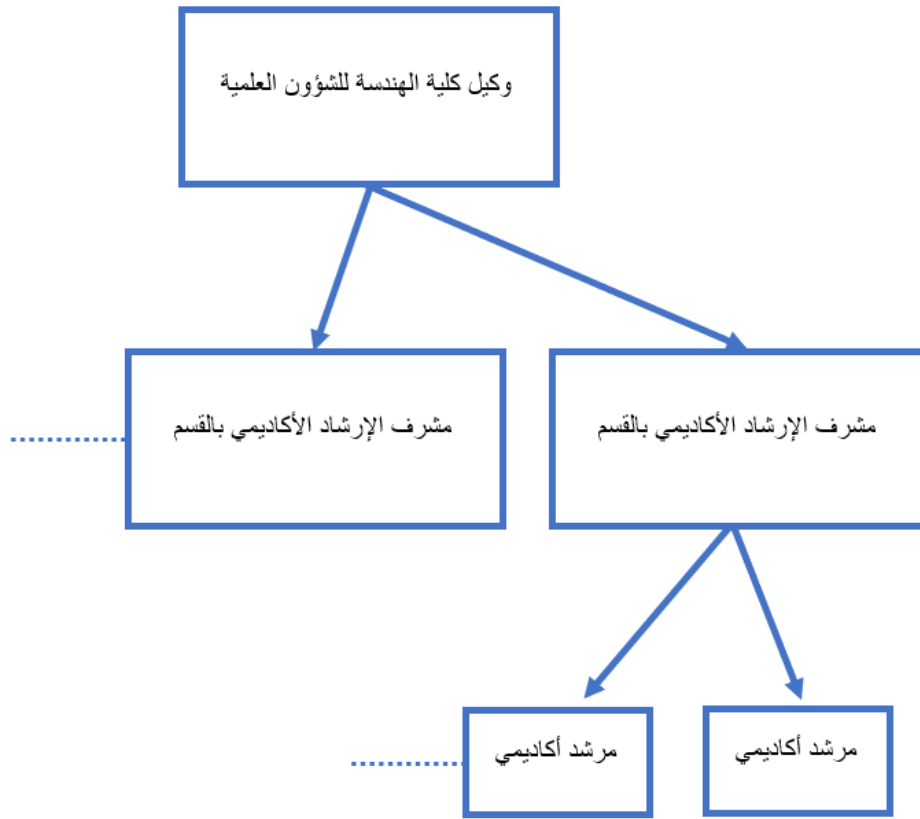
يتم تصنيف الطلاب عموماً لأربعة تصنيفات: مستجدين، منتظمين، متعثرين، ومتوقع تخرجهم. كل حالة منها تحتاج لإرشاد بصورة مختلفة عن الأخرى وذلك بالأسلوب التربوي الذي يجذب الطالب ليثق بمرشده الأكاديمي. تتلخص مهام المرشد الأكاديمي بالجدول -1 المدرج بالصفحة التالية والتي تعتمد على حالة الطالب وحاجته.

جدول-1 مهام المرشد الأكاديمي. (المعلم/المعلمة: أب ثاني/أم ثانية)

الطلاب المتوقع تخرجهم	الطلاب المنخرطين في الدراسة الجامعية			الطلاب المستجدين على الأقسام
<ul style="list-style-type: none"> • التأكيد على الطالب بتسجيل ساعات العمل التطوعي. • التأكيد على الطالب بتسجيل ساعات التدريب العملي. • التواصل مع الشركات المعنية بساعات التدريب العملي لمتابعة حضور الطالب. • متابعة أداء الطالب بمشروع تخرجه وليس بمواده فقط. 	<p style="text-align: center;">المتفوقين</p> <ul style="list-style-type: none"> • تشجيع الطالب بالكلمات الطيبة والحث على تكريمه على مستويات القسم والكلية. • حث الطالب على مساعدة زملائه بالشرح لأن ذلك ينمي مهارات التدريس لديه والأهم من ذلك عمل تطوعي مهم لحياة مهنية أفضل له، ونبذ الأنانية في هذا الجانب إن وجدت لأنها لا تبني وطناً ولا تعمر بيتاً. 	<p style="text-align: center;">المنتظمين</p> <ul style="list-style-type: none"> • تشجيع الطالب بالكلمات الطيبة. • تسجيل المواد كل فصل مع بعضها البعض وتنمية طموحه. • تحفيز الطالب على التفوق والإبداع. 	<p style="text-align: center;">المتعثرين</p> <ul style="list-style-type: none"> • معرفة الأسباب ونقاشها بصراحة مع الطالب. • إذا كانت إهمال من الطالب يقدّم له النصح بالطريقة المناسبة للمذاكرة. • التواصل مع أولياء الأمور بعلم الطالب لتمكين الطالب من المذاكرة واعتزال رفاق السوء. • متابعة أداء الطالب بشكل مكثف أكثر. 	<ul style="list-style-type: none"> • فهم توجهات الطالب من حيث التخصص وتقديم النصح اللازم ليصبح له تصور واضح لتخصصه منذ البداية. • توضيح نقاط الاختلاف بين المذاكرة المدرسية والمذاكرة الجامعية. • تشجيع الطالب على تكوين صداقات جديدة من داخل الجامعة لتقوية ارتباطه بالدراسة والتعلم من أقرانه.

هيكلية الإرشاد الأكاديمي:

الشكل-2 يوضح التدرج الإداري بالكلية من خلال رؤية الإرشاد الأكاديمي. يقوم وكيل الكلية للشؤون العلمية بتعيين مشرفين للإرشاد الأكاديمي للأقسام، حيث يقوم مشرف الإرشاد بتوزيع الطلاب على المرشدين الأكاديميين وتنظيم عملية الإرشاد بجدولة أوقات المرشدين الأكاديميين سواء كانت خلال الساعات المكتبية وجاهية أو الإرشاد عبر الإنترنت online ولمراقبة عملية الإرشاد والتأكد من سيرها بشكل منظم وبالوقت المناسب. في حالة غياب المرشد الأكاديمي يكلف المشرف مرشد آخر أو يقوم هو بالإرشاد إذا سمح وقته بذلك.



الشكل-2 الهيكلية الإدارية للإرشاد الأكاديمي

تقييم الطلاب للمرشدين الأكاديميين:

يوجد العديد من معايير جودة الإرشاد الأكاديمي والمتعلقة بشخصية المرشد بحد ذاته، والتي تشمل الصبر والحلم والأمانة والدقة في المواعيد والمعرفة بالخطط الدراسية. هذه الصفات تعلق الطالب أكثر بمرشده، فالطلاب لا يتعلمون إلا ممن يحبونه ويستشعرون اهتمامه بهم.

هذه الصفات يتم تحويلها لمؤشرات قابلة للقياس باستبيان survey يوزعه مشرف الإرشاد الأكاديمي على الطلاب، والمبينة بالجدول-2، وعند انتهاء التقييم يعقد المشرف اجتماعاً مع المرشدين لمناقشتهم بتقييماتهم بداية كل فصل دراسي أو يرسله لهم، كل على حده، عبر إيميلاتهم، ليأخذوا بالاعتبار ملاحظات الطلاب، والله ولي التوفيق من قبل ومن بعد.

الجدول -2 - بنود تقييم المرشد الأكاديمي

تقييم أداء المرشد الأكاديمي كاستبيان يملأ الطلاب بنهاية كل فصل دراسي
يقوم المرشد الأكاديمي بمساعدتي لتسجيل، إضافة، أو حذف المقررات الدراسية.
يستخدم المرشد تطبيقات التواصل الاجتماعي مثل واتس آب WhatsApp، تيليجرام Telegram، أو google meet، لتواصل سريع مع طلابه المكلف بهم في حالة عدم وجوده بمكتبه.
يقوم المرشد بتبصير الطالب باللوائح الخاصة بالدرجات grading system وما يترتب عليه هبوط المعدل التراكمي ونسبة الغياب المسموح بها في اللائحة وغيرها من المعلومات المهمة.
المرشد دقيق بمواعيده.
يراعي المرشد الأكاديمي وضع الطالب النفسي والاجتماعي ويدعمهم لتجاوز العقبات المترتبة على ذلك بالدراسة.
يحفز المرشد الأكاديمي طلابه للنجاح والإنجاز والإبداع.
يشجع المرشد الأكاديمي الطلبة للعمل التطوعي والمشاركة في أنشطة ثقافية وترفيهية
Overall evaluation

خاتمة:

نختتم بعون الله وتوفيقه مقترح دليل الإرشاد الأكاديمي لكلية الهندسة بأب الجامعات الليبية والذي نرجو من الله أن يكون سبباً نافعاً لزملائنا وزميلاتنا من أعضاء هيئة التدريس بالكلية لمساندة أبنائنا وبناتنا الطلاب وتسهيل الصعاب والتحديات التي تواجههم خلال دراستهم، ونذكرهم وأنفسنا أخيراً بالأمانة التي نحملها في عقولنا وقلوبنا نحوهم، بأن نكون خير نماذج يُحتذى بها من قبلهم أثناء دراستهم وبعد تخرجهم ليحملوا على عاتقهم هم التطوير والإبداع والإعمار لبلدنا الحبيب. وفقنا الله وإياكم والسلام عليكم ورحمة الله.

المراجع

- 1- Ford, Jerry. "Example University, Academic Advising Handbook." *Houston, Texas: J & S Enterprises* (1998).
 - 2- الإرشاد الأكاديمي – جامعة الأميرة سمية للتكنولوجيا – عمان – الأردن.
 - 3- كتيب الإرشاد الأكاديمي – جامعة الملك فهد للبترول والمعادن.
 - 4- Quick guide for academic advisors, University of Bath
- Site link: <https://www.bath.ac.uk/guides/quick-guide-for-academic-advisors>
(June 2025)