جـامـعـــة بنـــغـــازي

كـــلـــيـــة الـهـنـدســـة

دلـيـل التعليم الإلكتروني والتعلم عن بُعد

إعداد

أ.نجلاء امراجع فرج الصادق

أ.شـمـس خالد حسـن فضل الله

(2025)

جدول المحتويات

1. المقدمة.....1
2. أهداف التعليم الإلكتروني.....1
3. المفاهيم والتعريفات الأساسية.....1
4. المنصات والأدوات الرسمية.....2
5. آلية تنفيذ التعليم الإلكتروني بالكلية.....2
6. وحدة التعليم الإلكتروني.....3
7. حقوق وواجبات أعضاء هيئة التدريس.....4
8. حقوق وواجبات الطلبة.....5
9. الأساسيات الواجب مراعاتها في أنظمة التعليم الإلكتروني.....5
10. معايير جودة التعليم الإلكتروني.....6
11. الخاتمة.....6
12. المراجع.....6

الملحق (أ): استبيان رضا الطلاب عن التعليم الإلكتروني.....8

الملحق (ب): استبيان رضا أعضاء هيئة التدريس عن التعليم الإلكتروني.....10

1. المقدمة

في إطار سعي كلية الهندسة بجامعة بنغازي إلى تطوير العملية التعليمية وتحقيق أقصى استفادة من التقنيات الحديثة، تُولي الكلية اهتمامًا كبيرًا بتطبيق التعليم الإلكتروني كأداةٍ فاعلة لتعزيز تجربة التعلُّم لدى الطلاب وأعضاء هيئة التدريس على حدٍّ سواء.

ويهدف التعليم الإلكتروني إلى توفير بيئةٍ تعليميةٍ مرنة تُمكّن الطلاب من الوصول إلى المحتوى التعليمي في أي وقتٍ ومن أي مكان، مما يُسهم في دعم مبدأ التعلُّم المستمر وتجاوز القيود الزمانية والمكانية المفروضة في التعليم الحضوري. ومن خلال الاستفادة من منصات رقمية متقدمة، يستطيع الطلاب متابعة المحاضرات، تحميل المواد الدراسية، والمشاركة في الأنشطة التعليمية بفاعلية وتفاعلٍ عالٍ.

كما يُعدّ التعليم الإلكتروني ركيزةً لتحسين جودة التدريس، إذ يوفّر لأعضاء هيئة التدريس فرصًا لتصميم مقرراتٍ متجددة ومتنوعة، ويسهّل إدارة المقررات الدراسية، وتقديم الواجبات والاختبارات إلكترونيًّا، بما يدعم التكامل بين التعليم الحضوري والرقمي ويعزز مخرجات التعلُّم وفق معايير الجودة الأكاديمية

2. أهداف التعليم الإلكتروني

- تحسين جودة التعليم وتحقيق مخرجات تعلم فعالة ومستمرة التطوير.
- تمكين الطلبة من الوصول إلى المحتوى العلمي في أي وقت ومن أي مكان.
- دعم التعلم الذاتي والبحث المستقل وتنمية مهارات التفكير النقدي.
- تعزيز التفاعل الإلكتروني بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس.
- ضمان استمرارية العملية التعليمية في مختلف الظروف.
- توفير بيئة تعليمية رقمية تدعم الإبداع والابتكار في المجالات الهندسية.

3. المفاهيم والتعريفات الأساسية

- **التعليم الإلكتروني:** نظام تعليمي يعتمد على تقنيات الاتصال والمعلومات في تقديم المقررات الدراسية وإدارة العملية التعليمية إلكترونيًا بطرق تفاعلية.
- **التعليم عن بُعد:** نمط من التعليم الإلكتروني يتم دون الحضور المادي للطلبة في القاعات الدراسية، باستخدام أدوات رقمية للاتصال والتفاعل.
- **التعليم المتزامن:** تفاعل مباشر بين المحاضر والطلبة عبر الإنترنت في الوقت نفسه باستخدام منصات إلكترونية.
- **التعليم غير المتزامن:** تعلم مرن يتيح للطلبة الوصول إلى المحتوى ومتابعة الأنشطة التعليمية في أوقات مختلفة.

- **المقرر الإلكتروني:** مقرر أكاديمي مُصمم باستخدام الوسائط الرقمية، ويُدار عبر منصة إلكترونية تفاعلية.
- **جودة التعليم الإلكتروني:** مجموعة الإجراءات والمعايير التي تضمن تحقيق مخرجات تعلم متميزة وتحسين الأداء الأكاديمي باستمرار.

4. المنصات والأدوات الرسمية

تعتمد الكلية على منظومة متكاملة من الأدوات الإلكترونية، تشمل:

- Google Classroom : المنصة الرسمية لإدارة المقررات، رفع المواد، تسليم الواجبات، وتقييم الطلبة.
- Google Meet : لعقد المحاضرات المتزامنة والتفاعل المباشر بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس.
- Google Drive : لتخزين ومشاركة الملفات والمشاريع الجماعية.
- البريد الجامعي الرسمي : للتواصل الأكاديمي والإداري بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس.

5. آلية تنفيذ التعليم الإلكتروني بالكلية

تتبع كلية الهندسة – جامعة بنغازي نهجًا مرنًا في تطبيق التعليم الإلكتروني، يراعي طبيعة التخصصات الهندسية، وظروف الطلاب، ومتطلبات الجودة الأكاديمية. وتُحدَّد آلية التنفيذ لكل مقرر في بداية الفصل الدراسي بناءً على توصية مجلس القسم وموافقة عمادة الكلية، وفقًا لأحد النماذج التالية:

أ. التعليم المدمج – (Blended Learning)

يُعد النموذج الأكثر توافقًا مع طبيعة الدراسة الهندسية، إذ يجمع بين التدريس الوجاهي والمحتوى الإلكتروني بطريقة تكاملية تهدف إلى رفع كفاءة التعليم وجودة التعلم. ويتضمن هذا النموذج ما يلي:

- محاضرات وجاهية لتقديم الموضوعات الأساسية التي تتطلب تفاعلًا مباشرًا بين عضو هيئة التدريس والطلبة.
- محاضرات مسجَّلة تكميلية لمواضيع المنهج تُرفَع على منصة Google Classroom
- جلسات مناقشة وجاهية تُخصَّص في المحاضرات التالية لمراجعة محتوى المحاضرات المسجَّلة، والإجابة على استفسارات الطلبة، ومناقشة الأنشطة والتطبيقات العملية.
- نظام تقييم متنوع يجمع بين الأنشطة الإلكترونية (اختبارات قصيرة، واجبات رقمية) والتقييمات الوجاهية (اختبارات فصلية ونهائية)، وفق طبيعة كل مقرر.

ب. التعليم الإلكتروني الكامل – (Fully Online)

يُطبَّق هذا النموذج في المقررات التي تسمح طبيعتها الأكاديمية بالتدريس الرقمي الكامل، ويعتمد على الدمج بين التعليم المتزامن وغير المتزامن لتحقيق أعلى درجات المرونة والتفاعل. ويتضمن ما يلي:

- تقديم جميع مكونات المقرر إلكترونيًا (محاضرات، مواد تعليمية، واجبات) عبر المنصة الرسمية Google Classroom
- التعليم المتزامن :عقد جلسات مباشرة عبر Google Meet، تتيح التفاعل الفوري بين المحاضر والطلبة، ومناقشة المفاهيم والأنشطة.
- التعليم غير المتزامن :إتاحة تسجيلات المحاضرات والمواد التعليمية الرقمية بحيث يمكن للطلبة الرجوع إليها في أي وقت، بما يعزز التعلم الذاتي المستمر.
- استخدام أدوات تقييم إلكترونية متعددة (مشاريع، عروض تقديمية، تقارير فنية) تراعي طبيعة كل مقرر دراسي.

ج. آلية اعتماد نموذج التعليم لكل مقرر

- يقترح عضو هيئة التدريس نموذج التعليم (مدمج / كامل) عند إعداد خطة المقرر.
- يُراجَع الطلب من قبل مجلس القسم، مع مراعاة:
  - طبيعة المقرر (نظري/عملي).
  - إمكانات الطلاب (توزيع جغرافي، ظروف تقنية).
  - مخرجات التعلم المطلوبة.
- يُبلَّغ الطلاب بنموذج التعليم المعتمد في الأسبوع الأول من الفصل.

د. التقييم المستمر للنموذج المطبّق

- تُجمَع ملاحظات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس عبر استبيانات دورية.
- تُناقَش النتائج في لجنة الجودة لاتخاذ قرارات تحسينية، ويُحدَّث دليل التعليم الإلكتروني سنويًّا بناءً على هذه النتائج.

6. وحدة التعليم الإلكتروني

تُعد وحدة التعليم الإلكتروني الجهة الرسمية المُكلَّفة بتطوير وتنفيذ ومراقبة منظومة التعليم الرقمي في الكلية، وتتولى المهام التالية:

- الإشراف على تطبيق أنظمة التعليم الإلكتروني ومتابعة أدائها.
- دعم إنتاج المقررات الإلكترونية عبر فرق فنية وتعليمية تساعد المحاضرين في تصميم المحتوى، إنتاج الفيديوهات، وتحديث الشرائح.

- تنظيم ورش عمل دورية لأعضاء هيئة التدريس والطلاب حول استخدام المنصات وأساليب التعلُّم الإلكتروني.
- تقديم دعم تقني مباشر عبر وسائل اتصال مخصصة أو بريد إلكتروني مخصص.
- التنسيق مع وحدة ضمان الجودة لمراجعة المقررات وتحديثها وفق معايير الاعتماد.
- اقتراح سياسات تطويرية لتحسين جودة التعليم الإلكتروني.

7. دعم الطلاب في بيئة التعلم الإلكتروني

توفّر الكلية دعماً شاملاً للطلاب يشمل:

- الدعم التقني: عبر قنوات الدعم المخصصة من وحدة التعليم الإلكتروني.
- الدعم الأكاديمي: إرشاد إلكتروني، وورش تدريبية حول إدارة الوقت، والتعلُّم الذاتي، واستخدام المنصات.
- خدمات القبول الإلكتروني: التسجيل في المقررات، و تحديث البيانات.
- الدعم المالي والتقني للطلاب المحتاجين: بالتعاون مع إدارة الجامعة، تسعى الكلية إلى توفير إمكانية إعفاء جزئي من تكاليف الاتصال أو إتاحة أجهزة حاسوب مؤقتة عند الحاجة، لضمان العدالة في الوصول.

8. حقوق الملكية الفكرية والأخلاقيات الرقمية

تُراعي الكلية مبادئ الملكية الفكرية في جميع جوانب التعليم الإلكتروني، وتلتزم بما يلي:

- جميع المواد التعليمية التي يُعدّها أعضاء هيئة التدريس تُعتبر ملكًا أكاديميًّا مشتركًا بين المحاضر والكلية، ولا يُسمح بإعادة نشرها تجاريًّا دون إذن كتابي.
- عند استخدام صور، فيديوهات، أو نصوص من مصادر خارجية، يجب الالتزام بمبادئ الاستخدام العادل (Fair Use) أو استخدام مصادر مرخصة) مثل (Creative Commons).
- يُمنع الطلاب من نشر أو توزيع المواد التعليمية خارج إطار المقرر الدراسي.
- يُعتبر الانتحال أو الغش الرقمي مخالفة أكاديمية جسيمة، وتخضع للوائح الجامعة.

9. حقوق وواجبات أعضاء هيئة التدريس

الحقوق:

- الحصول على التدريب الفني والدعم التقني اللازم لتطبيق التعليم الإلكتروني.
- التقدير الأكاديمي والمالي للمقررات الإلكترونية المعتمدة.
- الحفاظ على حقوق الملكية الفكرية للمحتوى الإلكتروني.

الواجبات:

- الالتزام بمعايير الجودة في إعداد المقررات الإلكترونية.
- الالتزام بالسلوك المهني واللغة الأكاديمية في جميع التفاعلات الرقمية.
- التفاعل المستمر مع الطلبة عبر المنصات التعليمية.
- متابعة أداء الطلبة وتقديم التغذية الراجعة بانتظام.
- إعداد محتوى تفاعلي يجذب انتباه الطلبة ويشجّع على المشاركة.
- استخدام الوسائط المتعددة لشرح المفاهيم المعقدة وتبسيطها.

10. حقوق وواجبات الطلبة

الحقوق:

- الوصول إلى المنصات التعليمية والمقررات الإلكترونية بسهولة.
- الحصول على الدعم الفني والإرشاد الأكاديمي عند الحاجة.
- التقييم العادل بناءً على المشاركة والأنشطة التعليمية.

الواجبات:

- الالتزام بقواعد السلوك الأكاديمي أثناء استخدام المنصات الإلكترونية.
- المشاركة المنتظمة في الأنشطة والمحاضرات الإلكترونية.
- متابعة المنصات التعليمية بشكل دوري.
- الالتزام بالمواعيد المحددة لتسليم الواجبات والأنشطة.
- المشاركة الفاعلة في النقاشات الإلكترونية.
- الالتزام بالنزاهة الأكاديمية والمواعيد المحددة لتسليم الواجبات.

11. الأساسيات الواجب مراعاتها في أنظمة التعليم الإلكتروني

لضمان فعالية التعليم الإلكتروني وجودته، يجب التزام جميع الأطراف بالأساسيات التالية:

أ. مبادئ عامة:

- التدريب المتخصص لجميع المشاركين في منظومة التعليم الإلكتروني.
- مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة.
- تعزيز التفاعل والمشاركة الفعّالة بين المحاضر والطلبة.
- ملاءمة المقرر لطبيعته الأكاديمية، خاصةً للمقررات العملية.
- توفير وسائل اتصال فعّالة وتحديثها باستمرار.
- الالتزام بالمواعيد الزمنية لأنشطة التدريس الإلكترونية.

- تحقيق تواصل مستمر وشفاف بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس.
- الموازنة بين التعليم الحضوري والتعليم الإلكتروني.

ب. التزامات سلوكية وتقنية:

- الالتزام بآداب الحوار والاحترام المتبادل في جميع التفاعلات الرقمية.
- احترام الخصوصية الرقمية لجميع المستخدمين.
- عدم مشاركة بيانات الدخول أو كلمات المرور مع أي طرف ثالث.
- عدم استخدام المنصات لأغراض غير أكاديمية أو لنشر محتوى غير لائق.
- اعتبار المشاركة الإلكترونية (متابَعة، واجبات، مناقشات) جزءًا من الحضور الدراسي الرسمي.
- خضوع جميع الأنشطة الرقمية للمراجعة من قبل الكلية لضمان النزاهة الأكاديمية والانضباط التعليمي.

12. معايير جودة التعليم الإلكتروني

- وضوح أهداف المقرر ومخرجات التعلم.
- تحديث المحتوى الإلكتروني بانتظام وفق المستجدات العلمية.
- ملاءمة الوسائط التعليمية لطبيعة التخصصات الهندسية.
- توفير وسائل تقييم متنوعة وشاملة.
- قياس رضا الطلبة وأعضاء هيئة التدريس بصورة دورية.
- المراجعة الدورية للمقررات الإلكترونية لتحقيق التحسين المستمر.

13. الخاتمة

يمثل التعليم الإلكتروني في كلية الهندسة – جامعة بنغازي خطوة استراتيجية لتعزيز جودة التعليم وتطوير مهارات التعلم الحديثة.

وإذ تؤكد الكلية التزامها بتطبيق هذا الدليل وتحديثه بصفة دورية، فإنها تدعو جميع منتسبيها من الطلبة وأعضاء هيئة التدريس إلى التفاعل الإيجابي مع منظومة التعليم الإلكتروني لتحقيق التميز الأكاديمي والابتكار في التعلم الهندسي

14. المراجع

1. خطة العمل التنفيذية لإدماج التعليم الالكتروني (بشكليه الإلكتروني الكامل والمدمج) في منظومة التعليم العالي - وزارة التعليم العالي والبحث العلمي بالأردن (2021-2023).
2. تعليمات ادماج التعليم الالكتروني في مؤسسات التعليم العالي في الاردن لسنة 2021 الصادرة استناداً لأحكام المادة (6) من إدماج التعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي رقم (69) لسنة 2021.

3. Li, M., Han, X., & Cheng, J. (2024). *Handbook of educational reform through blended learning.* Springer Nature.

الملحق (أ): استبيان رضا الطلاب عن التعليم الإلكتروني

كلية الهندسة – جامعة بنغازي

الهدف :تحسين تجربة التعلم الإلكتروني بناءً على آرائكم.

أولًا: المعلومات الأساسية

- القسم/التخصص_____ :
- الفصل الدراسي: ☐ الثالث ☐ الرابع ☐ الخامس ☐ السادس ☐ السابع ☐ الثامن
- عدد المقررات الإلكترونية التي تتابعها_____ :

ثانيًا: تقييم التجربة (1 = ضعيف جدًّا، 5 = ممتاز)

المحور	1	2	3	4	5
سهولة استخدام Google Classroom	☐	☐	☐	☐	☐
وضوح أهداف المقرر ومخرجات التعلم	☐	☐	☐	☐	☐
جودة المحاضرات والمواد المُرفوعة	☐	☐	☐	☐	☐
فعالية التفاعل مع عضو هيئة التدريس	☐	☐	☐	☐	☐
وضوح تعليمات الواجبات والاختبارات	☐	☐	☐	☐	☐
سرعة استجابة الدعم الفني	☐	☐	☐	☐	☐
عدالة تقييم الأداء	☐	☐	☐	☐	☐
مدى شعورك بأن المشاركة تُحسب كحضور	☐	☐	☐	☐	☐

ثالثًا: أسئلة حول التحديات وملاءمة التعليم الإلكتروني

1. هل واجهتك صعوبات في الاتصال بالإنترنت خلال الفصل؟

   ☐نعم ☐ لا

2. هل تلقيت تدريبًا على استخدام المنصات؟

   ☐نعم ☐ لا

- إذا نعم، هل كان مفيدًا؟ ☐ نعم ☐ لا

3. هل ترى أن التعليم الإلكتروني مناسب للمقررات العملية؟

   ☐نعم ☐ إلى حد ما ☐ لا

4. هل توفر الكلية فرصًا متكافئة لجميع الطلاب في استخدام التعليم الإلكتروني، بغض النظر عن ظروفهم التقنية؟

☐ نعم ☐ إلى حد ما ☐ لا

رابعًا: تعليقاتك

- ما أكثر ما أعجبك؟

- ما أبرز التحديات؟

- اقتراحاتك للتحسين:

الملحق (ب): استبيان رضا أعضاء هيئة التدريس عن التعليم الإلكتروني

كلية الهندسة – جامعة بنغازي

الهدف :دعم تحسين بيئة التدريس الإلكتروني بناءً على تجربتكم .

أولًا: المعلومات الأساسية

- القسم_____ :
- عدد المقررات الإلكترونية التي تدرّسها_____ :

ثانيًا: تقييم التجربة (1 = ضعيف جدًّا، 5 = ممتاز)

المحور	1	2	3	4	5
سهولة استخدام المنصة	☐	☐	☐	☐	☐
وضوح أهداف المقرر للطلاب	☐	☐	☐	☐	☐
جودة الأدوات المتاحة لتصميم المحتوى	☐	☐	☐	☐	☐
فعالية التفاعل مع الطلاب	☐	☐	☐	☐	☐
كفاءة أدوات التقييم (واجبات، اختبارات)	☐	☐	☐	☐	☐
جودة الدعم الفني من وحدة التعليم الإلكتروني	☐	☐	☐	☐	☐
ملاءمة النظام للمقررات الهندسية (خاصة العملية)	☐	☐	☐	☐	☐
مدى شعورك بأن النظام يدعم جودة تدريسك	☐	☐	☐	☐	☐

ثالثًا: أسئلة حول التحديات وملاءمة التعليم الإلكتروني

1. هل تلقيت دعماً فنيًّا أو تربويًّا في إعداد المقرر الإلكتروني؟

   ☐نعم ☐ لا

2. هل واجهتك صعوبات في مراقبة الامتحانات أو منع الغش؟

   ☐نعم ☐ لا

3. هل ترى أن التعليم الإلكتروني يُمكّنك من تحقيق مخرجات التعلم؟

   ☐نعم ☐ إلى حد ما ☐ لا

رابعًا: تعليقاتك

- ما أكثر ما ساعدك في التدريس الإلكتروني؟

- ما أبرز التحديات التي واجهتها؟

- اقتراحاتك لتطوير النظام:
